

# Product Garantie

## *Onze Garantie*

### WAT ALS HET PRODUCT NIET NAAR BEHOREN FUNCTIONEERT?

We gaan er graag vanuit dat, wanneer je onze producten installeert, alles volgens plan verloopt; dat de onderdelen werken zoals ze moeten, passen waar ze moeten, eruit zien hoe ze moeten. Als je echter een probleem met een product en/of hoe het in elkaar zit constateert, neem dan in eerste instantie per e-mail contact met ons op.

Houd er ook rekening mee dat wanneer producten van weervast staal arriveren, ze nog geen roestige patina-look hebben, die komt met de tijd en blootstelling aan de elementen. Het ziet er in plaats daarvan uit als een donkergrijze tint, maar we verzekeren je dat het er in eerste instantie zo uit moet zien.

## *Ja en...*

### WAT BETEKENT DAT IN DE PRAKTIJK?

We vervangen de producten of onderdelen kosteloos, inclusief verzending, binnen 28 dagen na aankoop als de producten/accessoires defect blijken te zijn. Dit betekent dat als ze niet correct kunnen worden geïnstalleerd als gevolg van fabricagefouten, transportschade of onze fout, wij verantwoordelijkheid nemen en voor een oplossing zorgen. Let op: dit is exclusief eventuele installatiekosten of gevolgen van veroorzaakte vertragingen..

We vervangen de producten niet als ze verkeerd zijn geïnstalleerd, maar onze lokale specialist staat klaar om samen een haalbare oplossing te vinden.

Deze garantie dekt geen schade aan het oppervlak van de producten, zoals lichte roestvorming en markeringen.

## *Onze kleine lettertjes zijn groter*

### DIT IS WAT JE DOET

Bij het aanvragen van een vervangend product/onderdeel is een kopie aankoopbewijs vereist, samen met foto's die het probleem bevestigen. Indien nodig vragen we je om uit te leggen wat er aan de hand is. Waar het probleem niet is ontstaan door de levering van een defect product wordt geen vervanging aangeboden. Bijvoorbeeld:

- Het is duidelijk dat randen verkeerd zijn gebruikt/geplaatst, ter plaatse zijn beschadigd of tijdens installatie onder hoge belasting zijn geplaatst;
- Het product is ter plaatse gemodificeerd;
- Iemand is er overheen gereden!

*Onze producten zijn doelbewust ontworpen om een geweldige installatie-ervaring te bieden welke simpelweg beter is dan de alternatieven. Feedback wordt altijd aangemoedigd en dankbaar ontvangen.*